

QUANDO WINDOWS XP NON SI AVVIA

In questo articolo viene descritta la procedura per ripristinare un sistema con Windows XP che non è più possibile avviare a causa di un errore nel Registro di sistema. Tale procedura non garantisce il ripristino completo del sistema a uno stato precedente, ma dovrebbe consentire il recupero dei dati.

Avviso Evitare di utilizzare la procedura descritta in questo articolo se l'installazione del sistema operativo è stata effettuata a cura di un OEM. Tramite l'hive di sistema delle installazioni OEM vengono create password e account utente inesistenti in precedenza. Se si utilizza la procedura descritta in questo articolo, potrebbe risultare impossibile accedere di nuovo alla Console di ripristino di emergenza per ripristinare gli hive originali del Registro di sistema.

In Windows XP è possibile ripristinare un Registro di sistema danneggiato. File di registro danneggiati possono causare una serie di messaggi di errore diversi. Per accedere ad articoli relativi ai messaggi di errore visualizzati in relazione a problemi del Registro di sistema, eseguire una ricerca nella Microsoft Knowledge Base.

In questo articolo si presume che i normali metodi di ripristino non abbiano avuto esito positivo e che sia possibile accedere al sistema solo utilizzando la Console di ripristino di emergenza. Se esiste un backup di ripristino automatico di sistema (ASR, Automatic System Recovery), questo sarà il metodo di ripristino preferito. È pertanto consigliabile utilizzare il backup ASR prima di tentare l'esecuzione della procedura descritta in questo articolo.

Nota Assicurarsi di sostituire tutti e cinque gli hive del Registro di sistema. Sostituendo infatti solo uno o due hive, è possibile causare potenziali problemi, in quanto per i vari componenti hardware e software potrebbero essere presenti impostazioni in più posizioni del Registro di sistema.

Informazioni

Quando si tenta di avviare o riavviare un computer basato su Windows XP, è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore analogo a uno dei seguenti:

Impossibile avviare Windows XP. Il seguente file manca o è danneggiato:

`\WINDOWS\SYSTEM32\CONFIG\SYSTEM`

Impossibile avviare Windows XP. Il seguente file manca o è danneggiato:

`\WINDOWS\SYSTEM32\CONFIG\SOFTWARE`

Stop: c0000218 {Errore nel file del Registro di sistema} Il Registro di sistema non ha potuto caricare il file hive: \SystemRoot\System32\Config\SOFTWARE oppure il suo registro o la sua copia.

Errore di sistema: Lsass.exe

Durante l'aggiornamento di una password, il verificarsi di questo stato indica che il valore fornito per la password corrente non è esatto.

Nella procedura descritta in questo articolo vengono utilizzate la Console di ripristino di emergenza e Ripristino configurazione di sistema. Vengono inoltre elencati tutti i passaggi necessari nell'ordine in cui dovranno essere eseguiti, per assicurare che il processo venga completato. Al termine di tale procedura il sistema verrà ripristinato a uno stato molto simile a quello esistente prima che si verificasse il problema. Se non è stato mai eseguito NTBackup e non è mai stato completato un backup dello stato del sistema, non sarà necessario seguire le operazioni descritte nella seconda e nella terza parte. Passare alla quarta parte.

Parte 1

In questa prima parte viene avviata la Console di ripristino di emergenza, si crea una cartella temporanea, viene eseguito il backup dei file del Registro di sistema esistenti in un nuovo percorso e si eliminano i file del Registro di sistema dal percorso esistente, quindi i file della cartella ripristinata vengono copiati nella cartella System32\Config. Al termine sarà disponibile un Registro di sistema utilizzabile per avviare Windows XP. Si tratta del file di Registro di sistema creato e salvato durante l'installazione originale di Windows XP, pertanto qualsiasi modifica e impostazione che abbia avuto luogo dopo tale installazione andrà perduta.

Per completare la prima parte, attenersi alla seguente procedura:

1. Inserire il disco di ripristino di Windows XP nell'unità disco floppy oppure inserire il CD di Windows XP nell'unità CD-ROM, quindi riavviare il computer.
Se richiesto, fare clic per selezionare qualsiasi opzione necessaria per avviare il computer dall'unità CD-ROM.
2. Quando viene visualizzata la schermata "Installazione", premere R per avviare la Console di ripristino di emergenza.
3. Nel caso di un sistema ad avvio multiplo, selezionare l'installazione a cui si desidera accedere dalla Console di ripristino di emergenza.
4. Digitare la password di amministratore, quando richiesto. Se il campo della password di amministratore deve essere lasciato vuoto, premere solo INVIO.
5. Al prompt dei comandi della Console di ripristino di emergenza digitare le righe riportate di seguito premendo INVIO dopo ciascuna riga:

md tmp

copy c:\windows\system32\config\system c:\windows\tmp\system.bak

copy c:\windows\system32\config\software c:\windows\tmp\software.bak

copy c:\windows\system32\config\sam c:\windows\tmp\sam.bak

```
copy c:\windows\system32\config\security c:\windows\tmp\security.bak
```

```
copy c:\windows\system32\config\default c:\windows\tmp\default.bak
```

```
delete c:\windows\system32\config\system
```

```
delete c:\windows\system32\config\software
```

```
delete c:\windows\system32\config\sam
```

```
delete c:\windows\system32\config\security
```

```
delete c:\windows\system32\config\default
```

```
copy c:\windows\repair\system c:\windows\system32\config\system
```

```
copy c:\windows\repair\software c:\windows\system32\config\software
```

```
copy c:\windows\repair\sam c:\windows\system32\config\sam
```

```
copy c:\windows\repair\security c:\windows\system32\config\security
```

```
copy c:\windows\repair\default c:\windows\system32\config\default
```

6. Digitare **exit** per chiudere la Console di ripristino di emergenza. Il computer verrà riavviato.

Nota In questa procedura si presume che l'installazione di Windows XP sia presente nella cartella C:\Windows. Sostituire C:\Windows con la *cartella_Windows* appropriata se il percorso è diverso.

Se si ha accesso a un altro computer, per risparmiare tempo, è possibile copiare il testo nel passaggio 2 e creare un file di testo denominato ad esempio "Regcopy1.txt". Per creare questo file, eseguire il comando riportato di seguito all'avvio della Console di ripristino di emergenza:

batch regcopy1.txt

Il comando **batch** della Console di ripristino di emergenza consente di elaborare in sequenza tutti i comandi contenuti in un file di testo. L'utilizzo del comando **batch** evita di dover digitare manualmente un numero elevato di comandi.

Parte 2

Per completare la procedura descritta in questa sezione è necessario accedere come amministratore oppure come utente dotato di privilegi di amministratore, ovvero un utente che dispone di un account nel gruppo Administrators. Se si utilizza Windows XP Home Edition, sarà possibile accedere come utente con privilegi di amministratore. Se si accede come amministratore, sarà necessario avviare Windows XP Home Edition in modalità provvisoria. Per avviare in modalità provvisoria un computer in cui è installato Windows XP Home Edition, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Nota Stampare queste istruzioni prima di continuare. Dopo il riavvio del computer in modalità provvisoria non sarà possibile visualizzarle.

Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Chiudi sessione** (oppure **Spegni computer**), fare clic su **Riavvia il sistema**, quindi scegliere **OK** (oppure **Riavvia**).

1. Premere F8.

In un computer configurato per l'avvio multiplo, è possibile premere F8 quando viene visualizzato il menu di esecuzione automatica.

2. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare l'opzione di modalità provvisoria appropriata, quindi premere INVIO.
3. Nel caso di sistema ad avvio multiplo, utilizzare i tasti di direzione per selezionare l'installazione a cui si desidera accedere, quindi premere INVIO.

In questa seconda parte i file del Registro di sistema vengono copiati dalla posizione di backup utilizzando lo strumento Ripristino configurazione di sistema. Questa cartella non è disponibile nella Console di ripristino di emergenza e in genere non è visibile durante il normale utilizzo del computer. Prima di avviare questa procedura è pertanto necessario modificare varie impostazioni per rendere visibile questa cartella:

1. Avviare Esplora risorse.
2. Scegliere **Opzioni cartella** dal menu **Strumenti**.
3. Fare clic sulla scheda **Visualizzazione**.
4. In **Cartelle e file nascosti** selezionare **Visualizza cartelle e file nascosti**, quindi deselezionare la casella di controllo **Nascondi i file protetti di sistema (consigliato)**.
5. Scegliere **Sì** nella finestra di dialogo di conferma della visualizzazione di questi file.
6. Fare doppio clic sull'unità in cui è installato Windows XP per visualizzare l'elenco delle cartelle. Fare attenzione a selezionare l'unità corretta.
7. Aprire la cartella delle informazioni del volume di sistema, System Volume Information. Questa cartella non è disponibile e appare ombreggiata in quanto è impostata come cartella doppiamente nascosta.

Nota Questa cartella contiene una o più cartelle `_restore {GUID}`, ad esempio `"_restore{87BD3667-3246-476B-923F-F86E30B3E7F8}"`.

Nota è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore analogo al seguente:

Impossibile accedere a C:\System Volume Information. Accesso negato.

Se viene visualizzato questo messaggio, vedere l'articolo della Microsoft Knowledge Base riportato di seguito relativo alla modalità di accesso a questa cartella e continuare la procedura:

8. Aprire una cartella esistente nel computer. È importante non aprire una cartella creata in questo momento. Potrebbe essere necessario scegliere **Dettagli** dal menu **Visualizza** per visualizzare la data di creazione delle cartelle. È possibile che esistano una o più cartelle che iniziano con RPx in questa cartella. Si tratta dei punti di ripristino.

9. Aprire una di queste cartelle per trovare una sottocartella Snapshot. Di seguito è riportato un percorso di esempio della cartella Snapshot:

C:\System Volume Information_restore{D86480E3-73EF-47BC-A0EB-A81BE6EE3ED8}\RP1\Snapshot

10. Dalla cartella Snapshot copiare i file elencati di seguito nella cartella C:\Windows\Tmp:

- o _REGISTRY_USER_DEFAULT
- o _REGISTRY_MACHINE_SECURITY
- o _REGISTRY_MACHINE_SOFTWARE
- o _REGISTRY_MACHINE_SYSTEM
- o _REGISTRY_MACHINE_SAM

11. Rinominare i file nella cartella C:\Windows\Tmp come indicato di seguito:

- o Rinominare _REGISTRY_USER_DEFAULT in DEFAULT
- o Rinominare _REGISTRY_MACHINE_SECURITY in SECURITY
- o Rinominare _REGISTRY_MACHINE_SOFTWARE in SOFTWARE
- o Rinominare _REGISTRY_MACHINE_SYSTEM in SYSTEM
- o Rinominare _REGISTRY_MACHINE_SAM in SAM

Questi file sono i file del Registro di sistema di cui è stato eseguito il backup nello strumento Ripristino configurazione di sistema. Trattandosi del file del Registro di sistema creato dal programma di installazione, questo Registro di sistema non sarà a conoscenza dell'esistenza di tali punti di ripristino. Nella cartella System Volume Information viene creata una nuova cartella con un nuovo GUID e viene creato un punto di ripristino che include una copia dei file del Registro di sistema copiati durante la procedura descritta nella prima parte. È quindi importante non utilizzare la cartella più recente, in particolare se l'ora di tale cartella corrisponde all'ora corrente del sistema.

La configurazione di sistema corrente non è infatti a conoscenza dell'esistenza di punti di ripristino precedenti. Per rendere nuovamente disponibili i punti di ripristino precedenti, è necessario utilizzare una copia preesistente del Registro di sistema da un punto di ripristino precedente.

I file del Registro di sistema che sono stati copiati nella cartella temporanea della cartella C:\Windows vengono spostati per fare in modo che siano disponibili nella Console di ripristino di emergenza. Questi file dovranno sostituire i file del Registro di sistema attualmente presenti nella cartella C:\Windows\System32\Config. In base all'impostazione predefinita, la Console di ripristino di emergenza consente un accesso limitato alle cartelle e non consente di copiare file dalla cartella System Volume.

Nota Nella procedura descritta in questa sezione si presume che nel computer venga utilizzato il file system FAT32.

Per ulteriori informazioni su come accedere alla cartella System Volume Information con il file system NTFS, riportiamo il metodo alla fine di questo articolo.

Parte 3

In questa terza parte vengono eliminati i file del Registro di sistema esistenti e i file del Registro di sistema resi disponibili tramite Ripristino configurazione di sistema vengono copiati nella cartella

C:\Windows\System32\Config.

1. Avviare la Console di ripristino.
2. Al prompt dei comandi della Console di ripristino digitare le righe riportate di seguito premendo INVIO dopo ciascuna riga:

```
del c:\windows\system32\config\sam
```

```
del c:\windows\system32\config\security
```

```
del c:\windows\system32\config\software
```

```
del c:\windows\system32\config\default
```

```
del c:\windows\system32\config\system
```

```
copy c:\windows\tmp\software c:\windows\system32\config\software
```

```
copy c:\windows\tmp\system c:\windows\system32\config\system
```

```
copy c:\windows\tmp\sam c:\windows\system32\config\sam
```

```
copy c:\windows\tmp\security c:\windows\system32\config\security
```

```
copy c:\windows\tmp\default c:\windows\system32\config\default
```

Nota Alcune delle righe di comando elencate potrebbero essere riprodotte su due righe per facilitarne la lettura.

3. Digitare **exit** per chiudere la Console di ripristino di emergenza. Il computer verrà riavviato.

Nota In questa procedura si presume che l'installazione di Windows XP sia presente nella cartella C:\Windows. Sostituire C:\Windows con la *cartella_Windows* appropriata se il percorso è diverso.

Se si ha accesso a un altro computer, per risparmiare tempo, è possibile copiare il testo nel passaggio 2 e creare un file di testo denominato ad esempio "Regcopy1.txt".

Parte 4

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Tutti i programmi**.
2. Fare clic su **Accessori**, quindi scegliere **Utilità di sistema**.
3. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**, quindi scegliere **Ripristina uno stato precedente del computer**.

Le informazioni in questo articolo si applicano a

- Microsoft Windows XP Home Edition
- Microsoft Windows XP Professional
- Microsoft Windows XP Tablet PC Edition
- Microsoft Windows XP Media Center Edition

RIFERIMENTO

Come accedere alla cartella System Volume Information

Microsoft Windows XP Professional o Windows XP Home Edition con file system FAT32

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**.
2. Scegliere **Opzioni cartella** dal menu **Strumenti**.
3. Nella scheda **Visualizza** fare clic su **Visualizza cartelle e file nascosti**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Nascondi i file protetti di sistema (consigliato)**. Quando viene chiesto di confermare la modifica, scegliere **Sì**.
5. Scegliere **OK**.
6. Fare doppio clic sulla cartella **System Volume Information** nella cartella principale per aprirla.

Windows XP Professional con file system NTFS in un gruppo di lavoro o in un computer autonomo

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**.
2. Scegliere **Opzioni cartella** dal menu **Strumenti**.

3. Nella scheda **Visualizza** fare clic su **Visualizza cartelle e file nascosti**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Nascondi i file protetti di sistema (consigliato)**. Quando viene chiesto di confermare la modifica, scegliere **Sì**.
5. Deselezionare la casella di controllo **Utilizza condivisione file semplice (scelta consigliata)**.
6. Scegliere **OK**.
7. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **System Volume Information** nella cartella principale, quindi scegliere **Proprietà**.
8. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
9. Scegliere **Aggiungi**, quindi digitare il nome dell'utente al quale si desidera consentire l'accesso alla cartella. In genere si tratta dell'account con il quale è stato effettuato l'accesso. Scegliere **OK**, quindi di nuovo **OK**.
10. Fare doppio clic sulla cartella **System Volume Information** nella cartella principale per aprirla.

NOTA: la cartella System Volume Information ora è accessibile in modalità normale agli utenti che utilizzano Windows XP Home Edition

Windows XP Professional con file system NTFS in un dominio

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**.
2. Scegliere **Opzioni cartella** dal menu **Strumenti**.
3. Nella scheda **Visualizza** fare clic su **Visualizza cartelle e file nascosti**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Nascondi i file protetti di sistema (consigliato)**. Quando viene chiesto di confermare la modifica, scegliere **Sì**.
5. Scegliere **OK**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **System Volume Information** nella cartella principale, quindi scegliere **Condivisione e protezione**.
7. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
8. Scegliere **Aggiungi**, quindi digitare il nome dell'utente al quale si desidera consentire l'accesso alla cartella. Scegliere eventualmente il percorso dell'account, locale o dal dominio. In genere si tratta dell'account con il quale è stato effettuato l'accesso. Scegliere **OK**, quindi di nuovo **OK**.
9. Fare doppio clic sulla cartella **System Volume Information** nella cartella principale per aprirla.